

Polityka prywatności

§.1 Postanowienia Ogólne

1. Administratorem danych jest Alpha Investments, NIP: 9223053015 REGON: 364505063. Wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
3. Na potrzeby lepszego odbioru Polityki Prywatności termin „Użytkownik” zastąpiony został określeniem „Ty”, „Administrator” – „My”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych.
5. Dane osobowe podawane w formularzu na stronie internetowej lub landing page’u są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

§2. Administrator Danych

1. Usługodawca jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że jeśli podasz swoje dane na naszej stronie w celu otrzymania oferty usługi, to przetwarzamy Twoje dane takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres Twojego sklepu internetowego.
2. Usługodawca jest także administratorem danych osób zapisanych na newsletter i osób zapisanych na webinar (w przypadku jego zorganizowania).
3. Dane osobowe przetwarzane są:
 - zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
 - zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,
 - w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów administratora (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą:
 - jeżeli wysłałeś zapytanie ofertowe poprzez formularz na naszej stronie internetowej, landing page’u lub poprzez formularz na Facebooku,
 - w celu oferowania Ci produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w

tym w szczególności w zakresie zgodnym z wyrażoną przez Ciebie zgodą jeżeli zapisałeś się na newsletter,

- w celach analitycznych, archiwalnych, statystycznych i dowodowych (rozliczalność).

4. Każda osoba, której dane dotyczą (jeżeli jesteśmy ich administratorem) ma prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- usunięcia danych – jeżeli jej zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali jej dane;

• ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli jej zdaniem mamy nieprawidłowe dane na jej temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub osoba ta nie chce, żebyśmy je usunęli, bo są jej potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez tę osobę sprzeciwu względem przetwarzania danych;

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu

bezpośredniego oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni;

• przenoszenia danych – masz prawo otrzymać od nas w uszeregowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyłaś/eś nam na podstawie umowy lub zgody, można też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;

• wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;

• prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych – w każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody; cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem

5. U Usługodawcy wyznaczony został inspektor danych z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@alphapack.pl

6. Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do udzielenia Ci odpowiedzi, wyceny usług lub wysyłania newslettera, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres

przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane osobowe przetwarzane w celach objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane w tych celach do czasu odwołania zgody. Odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody.

7. Z zachowaniem wszelkich gwarancji zapewniających bezpieczeństwo przekazywanych danych dostęp do danych osobowych użytkowników mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- nasi upoważnieni pracownicy/współpracownicy,
- dostawcy usług zaopatrujących nas w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne (w szczególności podmioty świadczące usługi teleinformatyczne, marketingowe, firmy kurierskie, dostawcy usług prawnych i doradczych oraz ich upoważnieni pracownicy/współpracownicy),
- podmioty dokonujące analityki danych w celu personalizacji reklam i będące w tym zakresie odrębnymi administratorami w szczególności Google Ireland Limited.

8. Usługodawca ma ponadto prawo udostępniać dane osobowe Użytkownika oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).

9. Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jeśli Administrator podejmie środki niezbędne do zapewnienia, że przekazanie jest zgodne z RODO. Przedmiotowe środki mogą obejmować w szczególności przekazywanie danych osobowych odbiorcy w kraju, który zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewnia odpowiednią ochronę danych osobowych lub na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję.

10. Poza wskazanymi powyżej przypadkami nie będziemy przekazywać ani zezwalać na przekazywanie danych osobowych przekazanych przez użytkowników poza terytorium EOG (czyli poza Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein, Islandię), chyba że podejmiemy środki niezbędne do zapewnienia, że przekazanie jest zgodne z RODO. Przedmiotowe środki mogą obejmować w szczególności przekazywanie danych osobowych odbiorcy w kraju, który zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej, zapewnia odpowiednią ochronę danych osobowych.

11. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

12. Nasz serwis nie został zaprojektowany z myślą o dzieciach do szesnastego roku życia, ani też nie jest adresowany do dzieci.

§3. Pliki cookies

1. Witryna www.alphapack.pl wykorzystuje pliki cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer [www](http://www.alphapack.pl) i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

2. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych witryn, aby usprawnić funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie. Cookies identyfikuje użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz firmy Alpha Pack w celu optymalizacji działań. Korzystamy również z usługi Google AdWords, gdzie Google jest odrębnym administratorem danych osobowych użytkownika. Dane które zbieramy o użytkownikach pomagają nam w lepszym ukierunkowaniu naszych reklam i promocji. W ramach serwisu aktywna jest również usługa Facebook Ads i Facebook Business Tools (Facebook Pixel).

3. Dzięki tej technologii użytkownicy, którzy odwiedzili naszą stronę poprzez reklamę na innej witrynie internetowej partnera Facebook mogą ponownie zobaczyć naszą reklamę.

4. Na naszej witrynie wykorzystujemy następujące pliki cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do

wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;

- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;

- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

- „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

5. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies> .